

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N. 196 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

Gentile Cliente,

con la presente "informativa", ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (di seguito Codice Privacy), **I.FI.VE.R. S.p.A.** (di seguito IFIVER) La informa sul trattamento dei Suoi dati personali e sulla tutela dei diritti a Lei riconosciuti.

1) Fonte dei dati personali.

I dati personali che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività, saranno trattati rispettando scrupolosamente quanto previsto dal Codice della Privacy e, in particolare, osservando i principi di riservatezza, di sicurezza, di correttezza e liceità di trattamento che IFIVER ha fatto propri.

2) Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

I dati riferiti alla Sua persona saranno oggetto di trattamento per finalità:

- a. connesse e/o strumentali all'instaurazione ed esecuzione/gestione del rapporto contrattuale in essere con IFIVER (es. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovra indebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, pagamento rate finanziamento).

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto di fornirli, essendo le informazioni strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, comporta l'impossibilità per IFIVER di concedere e gestire il Finanziamento.

Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 24 del Codice della Privacy.

- b. all'adempimento degli obblighi derivanti da normativa nazionale o comunitaria nonché impartiti da Autorità di vigilanza tra cui, rientrano: gli obblighi di adeguata verifica della clientela, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio", quelli connessi agli accertamenti fiscali e alle comunicazioni dei dati alle autorità di Vigilanza, quelli connessi al sistema di prevenzione delle frodi, quelli inerenti le segnalazioni alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per IFIVER di concedere e gestire il Finanziamento.

Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso;

- c. promozionali e d'informazione commerciale su prodotti o servizi di IFIVER e della società del Gruppo Cassa di Risparmio di Cento S.p.A. Facciamo riferimento all'utilizzo dei Suoi dati nell'ambito di ulteriori attività svolte da IFIVER, anche dopo la conclusione del rapporto di Finanziamento, per finalità di miglioramento, sviluppo e vendita dei prodotti o servizi ed in particolare, per:

(1) indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fine di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti e/o servizi, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc. curati direttamente o da società specializzate di nostra fiducia;

(2) promozione e vendita di prodotti e/o servizi della nostra Società o di altre società del Gruppo Cassa di Risparmio di Cento S.p.A., per posta, fax, e-mail e telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e Sms;

(3) elaborazione elettronica dei dati relativi al Finanziamento e ai prodotti e servizi da Lei acquistati per l'analisi delle Sue preferenze e propensioni da utilizzare per scopi commerciali e promozionali.

Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è facoltativo e, pertanto, un eventuale rifiuto di fornirli non pregiudica l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto di Finanziamento, ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali.

Il relativo trattamento richiede il suo consenso specifico, che La preghiamo di voler esprimere, se concorda, sottoscrivendo in calce la presente informativa.

3) Dati sensibili

La informiamo inoltre che, in sede di istruttoria del finanziamento o, nel caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto contrattuale, e comunque esclusivamente per le finalità di cui al punto 2, lettere a) e b), IFIVER potrebbe venire a conoscenza anche di Suoi dati che il Codice Privacy definisce come "sensibili". Ci riferiamo, tra l'altro, ai dati idonei a rilevare lo stato di salute, l'appartenenza ad associazioni a carattere politico o sindacale. Infatti, nel caso di adesione alla polizza assicurativa abbinata al Finanziamento, il trattamento dei dati "sensibili" da parte di IFIVER si rende indispensabile, in considerazione dello svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni conseguenti (es. liquidazione di eventuali sinistri) effettuate dalla compagnia assicurativa. Il conferimento dei dati personali "sensibili" necessari per tale finalità è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto di fornirli, essendo le informazioni strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (qualora la polizza assicurativa non sia offerta da IFIVER in via del tutto opzionale rispetto al Finanziamento), comporta l'impossibilità per IFIVER di concedere e gestire il Finanziamento. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, che La preghiamo di voler esprimere sottoscrivendo in calce la presente informativa. Nella modulistica della compagnia assicurativa troverà, poi, un'ulteriore informativa della compagnia assicurativa stessa ed una specifica richiesta di consenso per il trattamento di tali dati a fini assicurativi.

4) Modalità del trattamento

Il trattamento avverrà, presso gli uffici di IFIVER, mediante la raccolta cartacea dei dati personali e la successiva eventuale immissione degli stessi in uno o più sistemi automatizzati, mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 11 del Codice Privacy.

5) Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. All'interno di IFIVER i Suoi dati personali, inclusi quelli sensibili, potranno essere conosciuti, oltre che dagli esponenti aziendali, anche da dipendenti e/o altri collaboratori, addetti alla istruttoria della sua richiesta ed alla gestione dell'eventuale rapporto di credito che si dovesse instaurare, specificamente nominati responsabili o incaricati a norma di legge.

Inoltre, per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2), i Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- banche ed istituti di credito;
- amministrazioni pubbliche e private o enti pensionistici;
- compagnie di assicurazione, agenti assicurativi, società di servizi per le attività relative all'istruttoria e all'esecuzione della copertura assicurativa abbinata al Finanziamento;
- soggetti presso cui o tramite i quali è stato richiesto il Finanziamento (es. mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, etc.);
- società per i servizi di pagamento e di altri servizi informatici;
- società di raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati della clientela su supporto documentale ed elettronico;
- società di elaborazione, stampa, imbustamento e invio di estratti conto ed altre comunicazioni alla clientela;
- società di cessione e recupero dei crediti;
- società di consulenza ed assistenza legale e contabile;
- società che svolgono attività di marketing o che forniscono informazioni commerciali;
- società del Gruppo Cassa di Risparmio di Cento S.p.A. o comunque società partecipate o collegate da società del Gruppo;
- soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti al fine di prevenzione delle frodi;
- Centrale dei Rischi della Banca d'Italia e soggetti aderenti al sistema di Centrale dei Rischi della Banca d'Italia stessa.

I soggetti sopra elencati procederanno al relativo trattamento in qualità di "Responsabili" oppure come distinti "Titolari" ai sensi di legge.

Un elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile gratuitamente presso la nostra sede o Le potrà essere inviato su richiesta.

6) Diritti dell'interessato

IFIVER Le ricorda che Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy, ovverosia avrà il diritto di:

- ottenere la conferma dei dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e ricevere la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento;
- conoscere la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando d'interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere l'attestazione che le operazioni di cui al punto (vi) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento dei dati personali che La riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7) Titolare del trattamento e riscontro all'interessato

Il Titolare del trattamento è IFIVER S.p.A., con sede legale in Via Carlo Rezzonico, 30 – 35131 Padova.

L'attività di riscontro alle istanze degli interessati è attribuita all'Amministratore Delegato.

INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO – COME UTILIZZIAMO I SUI DATI

(Art. 13 del codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

I.FI.VE.R S.p.A.	Via Carlo Rezzonico 30 – 35131 Padova. Tel. 049 8073488 - Fax 049 8750765 - e-mail: info@ifiver.com
------------------	---

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A. con sede legale a Bologna

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale Serie Generale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive

possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 0516458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com, indirizzo e-mail: info.consumatori@crif.com/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga all'Amministratore Delegato della Società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi in presenza di altri apporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Consenso al trattamento dei dati per l'istruttoria e gestione del Finanziamento.

Io sottoscritto _____ dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata (redatta ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi di Informazione Creditizie) e di acconsentire al trattamento dei miei dati personali, con particolare riferimento a quelli "sensibili", da parte di IFIVER e dei SIC, per l'istruttoria e le altre attività necessarie alla concessione ed alla gestione del Finanziamento richiesto.

Firma del Richiedente _____

Consenso al trattamento dei dati per scopi commerciali e promozionali.

- elaborazione elettronica dei dati relativi al Finanziamento e ai prodotti e servizi acquistati per l'analisi delle proprie preferenze e propensioni da utilizzare a fini commerciali e promozionali:
Do il consenso Nego il consenso
- ricerche e indagini di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali promozionali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi di IFIVER e di società appartenenti a Cassa di Risparmio di Cento S.p.A., via posta fax, e-mail telefono anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e Sms:
Do il consenso Nego il consenso

Data _____

Firma del Richiedente _____

Timbro e Firma dell'incaricato all'Identificazione