

Informativa essenziale Clienti
(Regolamento UE 2016/679 – GDPR – art. 13)

Chi è il titolare del trattamento?	I.FI.VE.R S.p.A.	Indirizzo: Padova(PD), via Carlo Rezzonico 30 Tel: 049/8073488 Email: ufficio.privacy@ifiver.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	Quorum – Studio Legale e Tributario Associato	Email: ufficio.privacy@ifiver.it
Chi sono i destinatari?	Responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Società del gruppo a cui appartiene il Titolare; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che la riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato	<ul style="list-style-type: none"> attività preordinate alla conclusione del contratto contratto/rapporto instaurato 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome codice fiscale luogo e data di nascita indirizzo fisico e telematico numero di telefono fisso e/o mobile dati bancari dati relativi alla professione dati patrimoniali e di reddito dati particolari, compresi dati relativi alla salute
per l'attività di assistenza	<ul style="list-style-type: none"> adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto 	
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome codice fiscale luogo e data di nascita indirizzo fisico e telematico numero di telefono fisso e/o mobile dati bancari dati relativi alla professione dati patrimoniali e di reddito dati giudiziari dati particolari, compresi dati relativi alla salute
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> indirizzo di posta elettronica log di accesso piattaforme dedicate
per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi del Titolare	<ul style="list-style-type: none"> consenso espresso 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome indirizzo fisico e telematico numero di telefono fisso e/o mobile
per attività di profilazione cioè per analizzare e prevedere le sue abitudini di vita e di consumo, le preferenze o gli interessi personali al fine di migliorare l'offerta di prodotti/servizi del Titolare o società di gruppo, attraverso l'elaborazione elettronica e manuale delle sue informazioni	<ul style="list-style-type: none"> consenso espresso 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome indirizzo fisico e telematico numero di telefono fisso e/o mobile dati relativi ai prodotti/servizi acquistati
per attività commerciali aventi ad oggetto prodotti e servizi di terzi	<ul style="list-style-type: none"> consenso espresso 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome indirizzo fisico e telematico numero di telefono fisso e/o mobile
per la comunicazione dei dati a partner commerciali per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi di questi ultimi	<ul style="list-style-type: none"> consenso espresso 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome indirizzo fisico e telematico numero di telefono fisso e/o mobile

La informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

La I.FI.VE.R. non trasferisce i suoi dati personali all'estero, ossia verso Stati non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Per maggiori informazioni può consultare l'informativa completa al seguente link www.ifiver.it sezione Privacy o contattarci all'indirizzo email ufficio.privacy@ifiver.it

INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO – COME UTILIZZIAMO I SUI DATI

(ai sensi e per gli effetti di cui art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie, in conformità al Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente,

per concederle il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserle concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.). Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge, per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di tali attività.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni dati (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale Serie Generale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto contrattuale (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati nel completo rispetto delle norme di legge, oltre che del principio di correttezza, liceità e trasparenza, secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. Nello specifico, i Suoi dati potranno essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico ovvero un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com, indirizzo e-mail: info.consumatori@crif.com; tipologia di sistema: positivo e negativo/PARTICIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.
2. **GENIO BUSINESS SRL**, con sede legale a Lucca, Via Martiri di Ligugli 10/D, 55100 Lucca, Fax 0583 1900266, Tel. 0583 379636, sito internet: www.geniogroup.it, indirizzo e-mail: richieste@geniogroup.it, pec: GENIO.BUSINESS@LEGALMAIL.IT, partecipanti: soggetti privati

Se Lei desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati di I.FI.VE.R. mediante posta elettronica all'indirizzo, allegando un valido documento di riconoscimento ovvero ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi <i>dalla regolarizzazione</i>
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati – fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare – all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 – i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438).
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

NOME E COGNOME _____ LUOGO E DATA DI NASCITA _____
CODICE FISCALE _____

Prestazione del consenso

Se ha ricevuto la presente informativa, e ne ha compreso il contenuto, la I.FI.VE.R. le chiede se presta il consenso al trattamento dei suoi dati personali

a. per il trattamento dei suoi dati particolari, compresi dati relativi allo stato di salute,, necessari per dar seguito ai servizi da lei richiesti

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

Data _____

Firma _____

b. per l'invio di materiale pubblicitario rivolto alla vendita o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, per comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di servizi **di I.FI.VE.R.** mediante e-mail, sms, contatto telefonico con senza operatore, posta ordinaria.

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

c. per l'attività di profilazione, cioè per analizzare e prevedere le sue abitudini di vita e di consumo, le preferenze o gli interessi personali al fine di migliorare l'offerta di prodotti/servizi di I.FI.VER. o di società del gruppo, attraverso l'elaborazione elettronica e manuale delle sue informazioni.

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

d. per l'invio di materiale pubblicitario rivolto alla vendita o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, per comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti e servizi **di terzi** mediante e-mail, sms, contatto telefonico con o senza operatore, posta ordinaria

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

e. per la comunicazione dei suoi dati (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) a partners commerciali del Titolare (agenti e/o società operanti nello stesso settore) per consentire a questi in via autonoma il trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato)

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

Con la presente firma confermo la volontà espressa per ogni singolo trattamento elencato ai punti b, c, d, e

Data _____

Firma _____

f. Per il trattamento e comunicazione dei suoi dati positivi ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

Data _____

Firma _____

Timbro e Firma dell'incaricato all'Identificazione